

## מדיניות האיכות ואיכות הסביבה

עובדים יקרים שלום,

הנהלת חברת ש.לרנר החליטה לשפר את איכות העבודה ולהטמיע את העבודה על פי דרישות התקן הבינלאומי לניהול איכות ואיכות סביבתי ISO 9001 ו-ISO 14001. החברה תטמיע את ניהול האיכות ואיכות הסביבה לשיפור ביצועיה בכל תחומי פעילותה. הכללים שעל פיהם נתחייב לפעול:

- שמירה על חוקים, צווים ותקנות הישימים לבטיחותם, איכותם וביצועיהם של המוצרים והשירותים, וכן לשמירה על איכות הסביבה.
- ניהול מערכת איכות על פי דרישות ת"י ISO 9001.
- ניהול מערכת איכות סביבתי על פי דרישות ת"י ISO 14001.
- חתירה למקצועיות ומצוינות.
- ביצוע יעיל ואפקטיבי של התהליכים ברמה מקצועית ושאיפה למצוינות.
- עמידה בציפיות הלקוח, לשביעות רצונו.
- בקרה מתמדת על מתן שירות ואיכות המוצרים.
- הובלת סקרי הנהלה להבטחת התאמתה ויעילותה של מערכת הניהול המשולבת לאיכות ולאיכות הסביבה.
- הבטחת זמינות משאבים נחוצים לניהול ובקרה של מערכת האיכות והכשרת כוח אדם.
- הטמעת תרבות איכות והפקת לקחים.
- שיפור מתמיד של אפקטיביות מערכת הניהול המשולבת.
- שמירה על הסביבה ומניעת זיהום באמצעות:
  - הפחתת פליטות לאוויר
  - מניעת פיזור פסולת לסביבה
  - מניעת זיהום קרקע
  - שמירת בתי גידול מסביב למפעל
  - הקטנת השימוש במשאבי טבע מתכלים
- שיפור מתמיד בביצועיים סביבתיים ובניהול מערכת הסביבה באמצעות קביעת מטרות שנתיות וביצוע מעקב על יישומן.

**המחויבות שלנו לניהול מערכת האיכות ואיכות הסביבה תאפשר בשיתוף פעולה של כל**

**העובדים ובמעקב ויישום של השיפור המתמיד להצלחה.**