

נוהל		
 ש.לרנר נדבקים להצלחה	מדיניות האיכות-מערכת ניהול משולבת	5.2
מהדורה: 07	רעות שלב	מעודכן לתאריך: 25/02/24 מאושר ע"י:

6. שיטה

מדיניות האיכות ואיכות הסביבה

עובדים יקרים שלום,

הנהלת חברת ש.לרנר החליטה לשפר את איכות העבודה ולהטמיע את העבודה על פי דרישות התקנים הבינלאומיים:

ISO9001 מערכת ניהול איכות

ISO14001 מערכת ניהול סביבתי

החברה תטמיע את ניהול האיכות ואיכות הסביבה לשיפור ביצועיה בכל תחומי פעילותה. הכללים שעל פיהם נתחייב לפעול:

- ❖ שמירה על חוקים, צווים ותקנות הישימים לבטיחותם, איכותם וביצועיהם של המוצרים והשירותים, וכן לשמירה על איכות הסביבה.
- ❖ ניהול מערכת איכות על פי דרישות ת"י ISO 9001.
- ❖ ניהול מערכת איכות סביבתי על פי דרישות ת"י ISO 14001.
- ❖ חתירה למקצועיות ומצוינות.
- ❖ ביצוע יעיל ואפקטיבי של התהליכים ברמה מקצועית ושאפה למצוינות.
- ❖ עמידה בציפיות הלקוח, לשביעות רצונו.
- ❖ בקרה מתמדת על מתן שירות ואיכות המוצרים.
- ❖ הובלת סקרי הנהלה להבטחת התאמתה ויעילותה של מערכת הניהול המשולבת.
- ❖ הבטחת זמינות משאבים נחוצים לניהול ובקרה של מערכת האיכות והכשרת כוח אדם.
- ❖ הטמעת תרבות איכות, סביבה והפקת לקחים.
- ❖ שיפור מתמיד של אפקטיביות מערכת הניהול המשולבת.
- ❖ שמירה על הסביבה ומניעת זיהום באמצעות:
 - הפחתת פליטות לאוויר
 - מניעת פיזור פסולת לסביבה
 - מניעת זיהום קרקע
 - שמירת בתי גידול מסביב למפעל
 - הקטנת השימוש במשאבי טבע מתכלים
- ❖ שיפור מתמיד בביצועיים סביבתיים ואיכות המוצרים באמצעות קביעת מטרות שנתיות וביצוע מעקב על יישומן.

המחויבות שלנו לניהול מערכת ניהול משולבת תתאפשר בשיתוף פעולה של כל העובדים ובמעקב ויישום של השיפור המתמיד להצלחה.

בברכה,

מנכ"ל חברת ש.לרנר